POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE WORLDPANEL BY NUMERATOR – TRIBEO (CHILE)

Versión 1.0 – 19 de octubre 2026

1. INFORMACIÓN ESENCIAL SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS PANELISTAS

El responsable del tratamiento de los datos personales es Kantar Worldpanel Chile SpA, que opera como Worldpanel by Numerator («Worldpanel»). Nuestro domicilio es Avenida Apoquindo 4800, oficina 801, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, Santiago, Chile.

Worldpanel by Numerator, anteriormente conocido como Worldpanel, forma parte del Grupo Numerator. Worldpanel dirige paneles (el «panel»), que son grupos representativos de personas que completan un estudio específico durante un período de tiempo, en lugar de un estudio único. Los participantes se denominan miembros del panel o panelistas (los «Panelistas»).

Worldpanel recopila los datos de los Panelistas cuando el hogar se registra y participa en paneles y/o en uno o más estudios, mediante métodos que incluyen, entre otros: encuestas, escáneres de códigos de barras, captura de imágenes de boletas, formularios y cuestionarios de registro en línea y en papel, cookies y datos recopilados de terceros.

Fuente de los datos: los datos se obtienen directamente de usted y, en los casos indicados en esta Política, de proveedores de reclutamiento y de servicios de coincidencia de datos.

Los fines de estas operaciones de tratamiento son llevar a cabo estudios y análisis y dar seguimiento al estilo de vida y los hábitos de consumo de los Panelistas, su comportamiento y sus opiniones, lo que permite a los clientes de Worldpanel conocer mejor a sus clientes y mejorar sus productos, servicios o marketing.

Esta Política de Privacidad (la «Política de Privacidad») explica cómo Worldpanel utiliza y protege sus datos personales en la aplicación Tribeo, de conformidad con la Ley N.° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, modificada por la Ley N.° 21.719. Al registrarse, usted confirma que ha leído esta Política de Privacidad. Le recomendamos leerla atentamente.

2. RECOPILACIÓN Y USO LÍCITOS DE DATOS

Registro y baja. Al registrarse recopilamos:

- Para el contacto: nombres, correo electrónico, dirección postal y número de teléfono.
- Para evaluar su elegibilidad: edad (incluida la fecha de nacimiento), género, ocupación e información sobre la composición del hogar (nombres y apellidos de sus integrantes, fechas de nacimiento, género y situación laboral).
- Información sobre su estilo de vida y su comportamiento de compra y consumo.
- Al darse de baja, un cuestionario muy breve y opcional sobre las razones de su baja.

El Panelista proporciona estos datos de forma voluntaria, previo acuerdo con los demás miembros adultos y legalmente responsables del hogar. Son necesarios para validar su registro y evaluar su admisibilidad. Todas las respuestas del formulario de registro son obligatorias para participar en un panel y/o estudio.

Estudios del panel. Cuando participa, se le pide responder cuestionarios y, en su caso, escanear sus compras para transmitirnos información sobre su consumo, comportamiento y/u opinión.

Qué hace Worldpanel con sus datos:

- Contactarle por correo electrónico, llamadas, notificaciones, mensajes de texto u otros medios.
- Asegurarnos de que entiende la tarea y asesorarle sobre cualquier problema.
- Recordarle que participe en el estudio o en una parte de este.
- Informarle sobre actualizaciones de los servicios del panel y nuevas funcionalidades.
- Evaluar su elegibilidad para futuras encuestas y estudios.
- Enviarle nuestro boletín de noticias.
- Ayudarle cuando contacte a nuestro equipo de comunicaciones del panel.
- Entregarle los incentivos prometidos y notificarle que ha sido recompensado.
- Proteger a Worldpanel frente a comportamientos fraudulentos.
- Evitar participaciones múltiples o duplicadas.
- Actualizar, enriquecer y depurar los datos de los miembros del panel.
- Realizar estudios y análisis sobre el estilo de vida, hábitos de consumo, comportamiento y opiniones de los Panelistas.
- Compartir sus datos desagregados con socios o clientes terceros.
- Recibir de socios o clientes terceros datos desagregados sobre usted.

Tratamos sus datos personales de conformidad con la Ley N.° 19.628, modificada por la Ley N.° 21.719. Las bases de licitud de cada tratamiento son las siguientes y pueden variar según el caso de uso:

- Su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco, que podrá revocar en cualquier momento.
- La ejecución de la relación que mantiene con nosotros como Panelista o la adopción de medidas precontractuales a su solicitud.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- Nuestro interés legítimo, en particular: (i) prevenir el fraude y las participaciones duplicadas; (ii) proteger la seguridad de nuestros sistemas; y (iii) mejorar la calidad metodológica de nuestros estudios, siempre que no prevalezcan sus derechos y libertades.

Nunca falsearemos nuestra identidad ni lo que estamos haciendo. Si recibe un correo que dice provenir de nosotros y tiene dudas, infórmenos según la sección 12.

Caso	Propósito	Datos recopilados/tratados	Base de licitud
Investigación de mercado	Entender sus puntos de vista sobre productos y servicios o su comportamiento.	Identificador, datos de contacto, correo electrónico, voz, imagen, opinión.	Consentimiento
Definición de la muestra	Garantizar la representatividad de nuestros estudios.	Dirección, teléfono, correo electrónico, nombres y edades de los integrantes del hogar, ocupación del jefe de hogar y si tiene mascotas.	Ejecución de la relación con el Panelista
Estudios de mercado en línea (reclutamiento)	Reclutar personas mediante datos de contacto adquiridos a proveedores que cumplen altos estándares de privacidad y la legislación aplicable.	Nombre completo, correo electrónico, teléfono y dirección.	Consentimiento otorgado al proveedor y, desde el primer contacto, a Worldpanel
Investigación científica para académicos, organizaciones de salud pública o institutos de investigación	Economía de la salud, investigación de resultados e investigación del mundo real (RWR), entre otros.	Identificador, datos de contacto, correo electrónico, datos de salud.	Consentimiento expreso
Investigación científica para empresas comerciales y organizaciones benéficas de investigación	Economía de la salud, investigación de resultados e investigación del mundo real (RWR), entre otros.	Identificador, datos de contacto, correo electrónico, datos de salud.	Consentimiento expreso
Divulgación a autoridades	Cumplir citaciones, órdenes judiciales u otros requerimientos legales o regulatorios.	Identificador, nombre, datos de contacto, correo electrónico, incentivo recibido.	Obligación legal
Protección contra el fraude	Proteger nuestros intereses frente a comportamientos fraudulentos o contrarios a nuestros Términos de Uso.	Dirección IP, especificaciones del navegador y dispositivo, direcciones, correo electrónico, teléfono, números de identificación.	Interés legítimo
ID del panel para datos desagregados	Crear un ID temporal para cada cliente, de modo que no vea su ID de miembro del panel.	Identificador temporal específico del proyecto.	Interés legítimo
Unicidad de participación en la encuesta	Prevenir múltiples participaciones de las mismas personas.	Dirección IP, especificaciones del navegador y dispositivo.	Interés legítimo
Seguimiento de encuestados recurrentes	En proyectos de «seguimiento» usamos identificadores persistentes, lo que indicamos en la primera página de cada encuesta para que decida si participa. Sus respuestas serán datos personales y podrá acceder a ellas.	Identificador único persistente específico del proyecto.	Consentimiento

Coincidencia y enriquecimiento de datos	Cruzamos sus datos con terceros seleccionados y servicios de emparejamiento para obtener información adicional de fuentes públicas y privadas o crear conjuntos de datos anónimos. Los socios conservan los datos brevemente, están obligados a eliminarlos y no pueden usarlos para otro fin.	Identificador único persistente, datos de contacto, correo electrónico, inicio de sesión social, cookie, ID de dispositivo móvil, número de identificación oficial (RUN).	Consentimiento
Investigación de segmentación y compra de medios publicitarios	Ayudamos a clientes y proveedores a mejorar su segmentación publicitaria mediante modelos de audiencias similares (look-alike), con garantías contractuales para que no se le dirija automáticamente con fines comerciales.	Identificador único persistente, datos de contacto, correo electrónico, inicio de sesión social, cookie, dirección IP, ID de dispositivo móvil, RUN.	Consentimiento
Exposición y medición de anuncios	Usamos datos como su correo electrónico en una conciliación directa con terceros para determinar si usa un servicio y medir a qué anuncios estuvo expuesto y su efecto en ventas. Los terceros no pueden usar los datos para otro fin.	Identificador único persistente, datos de contacto, correo electrónico, inicio de sesión social, cookie, dirección IP, ID de dispositivo móvil, RUN.	Consentimiento

Nuestros socios externos están contractualmente obligados a mantener la confidencialidad de la información y a protegerla con medidas equivalentes a las nuestras y conformes con la ley.

Dónde almacenamos sus datos personales. Sus datos se almacenan en servidores ubicados en Chile, Europa y los Estados Unidos de América, administrados por proveedores externos de nube. El personal de tecnología del Grupo Numerator puede acceder a ellos desde la India para procesamiento y soporte. Las transferencias internacionales se realizan conforme a la Ley N.° 19.628, a países que proporcionen un nivel adecuado de protección o mediante cláusulas contractuales u otras garantías adecuadas. Puede solicitar información sobre estas garantías escribiendo a privacy@numerator.com.

Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos durante su transmisión y una vez recibidos. Nuestros empleados están obligados contractualmente a seguir nuestras políticas de confidencialidad, seguridad y privacidad.

Su cuenta está protegida por contraseña o autenticación acordada. No divulgue su contraseña. Worldpanel nunca se la pedirá por teléfono o correo no solicitados. Cierre sesión al terminar, especialmente en dispositivos compartidos, y cambie su contraseña con regularidad.

3. DATOS SENSIBLES RECOPILADOS POR WORLDPANEL

Algunos datos pueden calificarse como sensibles, como los relativos al origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, salud, vida u orientación sexual.

Ocasionalmente podemos preguntar por estos datos en cuestionarios; responder está sujeto a su consentimiento expreso. No responder no afectará su pertenencia al panel. Una encuesta sobre, por ejemplo, una condición médica requerirá que indique si tiene esa condición.

Esperamos que los Panelistas declaren todas sus compras pertinentes, algunas de las cuales podrían revelar información sensible (por ejemplo, la compra de paracetamol puede indicar dolor de cabeza). Nunca identificaremos a los compradores de productos sensibles a nivel individual, aunque podemos elaborar informes agregados.

Datos al finalizar la membresía. Al recibir una solicitud de baja, podemos pedirle un breve cuestionario opcional. Conservaremos datos durante un período razonable para permitirle canjear recompensas pendientes, cerrar su cuenta de puntos y evitar invitarle nuevamente durante dos (2) años.

4. SEGURIDAD DE LOS DATOS DE LOS PANELISTAS

Worldpanel adopta medidas para que su información se trate de forma segura y conforme a esta Política, dondequiera que se trate. Nuestra política de seguridad incluye cifrado de datos en tránsito, controles de acceso basados en roles, obligaciones de confidencialidad del personal y proveedores, copias de seguridad y revisión periódica de nuestras prácticas. Ninguna transmisión por internet es completamente segura, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta. Si se produce una vulneración de seguridad que represente un riesgo razonable para sus derechos, la comunicaremos a la autoridad competente y, cuando corresponda, a usted, conforme a la ley. Usted es responsable de mantener en secreto sus contraseñas. Nos adherimos a estándares de la industria, incluidos los de la MRS (Market Research Society).

5. RECOPILACIÓN DE DATOS A TRAVÉS DE COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web almacena en su dispositivo. Para la investigación de seguimiento del comportamiento utilizamos cookies o aplicaciones de software opcionales, únicamente con su consentimiento explícito. Para más información, consulte la Política de Privacidad y Cookies del Sitio Web.

6. EXACTITUD DE LOS DATOS

Procuramos mantener sus datos exactos, completos y actualizados. Le pedimos responder con veracidad y notificarnos cualquier cambio a través de la sección «Contáctenos» o de la sección 12.

7. DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Nunca invitamos a sabiendas a menores de edad a ser el comprador principal del hogar. Podemos pedir a compradores principales con hijos que participen en tareas. Si un proyecto requiere involucrar directamente a menores, obtendremos el consentimiento de su padre, madre o representante legal conforme a la legislación chilena y atendiendo siempre al interés superior del niño, niña o adolescente. Informaremos, estudio por estudio, sobre el tema, los datos que se recopilarán, su uso, con quién se compartirán y cómo revocar el consentimiento. Sin consentimiento, el menor no podrá participar. El padre, madre o representante legal es responsable de supervisarlo.

8. DERECHOS DEL PANELISTA

Usted tiene los siguientes derechos, conforme a la Ley N.° 19.628, modificada por la Ley N.° 21.719:

- Derecho de acceso.
- Derecho de rectificación.
- Derecho de supresión.
- Derecho de oposición.
- Derecho a la portabilidad.
- Derecho al bloqueo temporal del tratamiento.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos.
- Derecho a revocar su consentimiento.

Para ejercer sus derechos, envíe su solicitud a privacy@numerator.com indicando: (i) su nombre completo; (ii) su RUN o, si actúa mediante representante, el documento que acredite la representación; (iii) el derecho que desea ejercer; y (iv) una descripción clara de su solicitud y, en su caso, los documentos que la respalden.

Responderemos dentro de treinta (30) días corridos, prorrogables por una sola vez por igual período. Las solicitudes de bloqueo temporal se atenderán dentro de dos (2) días hábiles. Los derechos de rectificación, supresión y oposición son gratuitos; el acceso es gratuito al menos una vez por trimestre.

Comunicaremos a los terceros a los que hayamos transferido sus datos los cambios que realicemos a su solicitud. Nuestros sistemas cuentan con copias de seguridad conforme a ISO 9001, que se conservan por un período definido en un entorno controlado y luego se eliminan de forma segura.

9. PERÍODO DE CONSERVACIÓN

Los datos de compra y demográficos se conservan durante un mínimo de diez años desde la baja del Panelista, ya que nuestros estudios requieren un historial de largo plazo. Los datos de contacto e identificación personal (nombres, teléfonos y correos) se eliminarán cinco años después de la baja, mediante procesos mensuales; se conservan durante ese período para evitar volver a invitar a antiguos Panelistas y no se transmitirán a terceros.

10. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Le informaremos de los cambios a través de la aplicación Tribeo, por correo electrónico y en nuestro sitio web. Cuando un cambio implique nuevas finalidades o tratamientos que requieran su consentimiento, se lo solicitaremos antes de aplicarlos. Esta Política de Privacidad se actualizó por última vez el 19 de octubre 2026.

11. QUEJAS O CONSULTAS

Le animamos a informarnos si considera que nuestro uso de su información es injusto, engañoso o inapropiado. A partir de la entrada en vigencia de la Ley N.° 21.719, si su solicitud es denegada o no es respondida dentro del plazo legal, usted podrá presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales. Mientras tanto, y en todo caso, puede ejercer las acciones que correspondan ante los tribunales de justicia y, en materia de consumo, ante el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC).

12. CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS Y DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Si tiene preguntas sobre el tratamiento de sus datos o desea ejercer sus derechos, puede contactar a nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) a través del correo electrónico privacy@numerator.com.

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – PANELISTAS TRIBEO

Al participar en los paneles y estudios de Tribeo, gestionados por Worldpanel by Numerator (Kantar Worldpanel Chile SpA):

- Sus datos serán tratados para realizar estudios, análisis y seguimiento de hábitos de consumo, comportamiento y opiniones, y para gestionar su participación y comunicarle actualizaciones e incentivos.
- Los datos podrán incluir información de contacto, datos demográficos, comportamiento de compra y consumo, opiniones y, ocasionalmente, datos sensibles, estos últimos solo con su consentimiento expreso.
- Sus datos podrán compartirse de forma desagregada con socios o clientes terceros, contractualmente obligados a mantener su confidencialidad y seguridad.
- Sus datos podrán almacenarse y tratarse en Chile, Europa, los Estados Unidos de América y la India.
- El tratamiento se realiza conforme a la Ley N.° 19.628, modificada por la Ley N.° 21.719.
- Puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y bloqueo, así como revocar su consentimiento, escribiendo a privacy@numerator.com.

[ ] Autorizo el tratamiento de mis datos personales para mi participación en los paneles y estudios de Tribeo, conforme a la Política de Privacidad.

[ ] Autorizo expresamente el tratamiento de mis datos sensibles (por ejemplo, datos de salud) cuando decida responder preguntas sobre ellos.

[ ] Autorizo que mis datos sean compartidos con clientes y socios de Worldpanel para las finalidades descritas en la Política de Privacidad.

[ ] Autorizo la transferencia internacional de mis datos a Europa, los Estados Unidos de América y la India, conforme a la Política de Privacidad.

[ ] Acepto recibir boletines y comunicaciones informativas de Tribeo (opcional).

Declaro que he leído y comprendido la Política de Privacidad y los Términos de Uso de Tribeo.