TÉRMINOS DE USO DE TRIBEO (CHILE)

Fecha de entrada en vigor: 19 de octubre 2026

1. Aceptación y acuerdo vinculante

Estos Términos de Uso («Términos») constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted y Kantar Worldpanel Chile SpA («Compañía», «nosotros» o «nuestro») y rigen su acceso y uso de la aplicación móvil Tribeo y los servicios relacionados (los «Servicios»). Al descargar, instalar, acceder o usar los Servicios, usted reconoce que ha leído, comprendido y acepta estos Términos y nuestra Política de Privacidad, que se incorpora por referencia y está disponible en la aplicación antes de su aceptación.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO UTILICE LOS SERVICIOS.

2. Definiciones

«Cuenta» se refiere a su cuenta de usuario registrada para los Servicios.

«Datos de código de barras» se refiere a toda la información de identificación del producto, códigos universales de producto (UPC), descripciones, precios, fabricante, categorías, datos de ubicación, marcas de tiempo y cualquier otro dato o metadato capturado, generado o derivado a través de las funciones de escaneo de los Servicios, incluida la información obtenida de bases de datos o servicios de terceros sobre los productos escaneados.

«Datos sin código de barras/a granel» se refiere a los artículos sin código de barras impreso o escaneable, sus descripciones, precios, fabricante, categorías, datos de ubicación, marcas de tiempo y cualquier otro dato capturado, generado o derivado mediante la fotografía o descripción en los Servicios.

«Productos a granel» se refiere a productos vendidos en cantidades sueltas, servidos desde contenedores o dispensadores comunes, que los participantes pueden registrar mediante un libro de códigos con la descripción básica, precio, categoría, ubicación, marca de tiempo y otros datos del producto.

«Contenido» se refiere a todo texto, dato, información, software, gráfico, fotografía y demás materiales disponibles a través de los Servicios.

«Recompensas» se refiere a puntos, dinero en efectivo, tarjetas de regalo u otros incentivos obtenidos a través de los Servicios.

«Encuestas» se refiere a cuestionarios, encuestas, análisis de productos y cualquier otra actividad de recopilación de datos que proporcionemos o solicitemos a través de los Servicios.

«Contenido del usuario» se refiere a cualquier contenido, incluidas respuestas a encuestas, datos de códigos de barras e información de productos escaneados, que usted envíe, cargue o transmita a través de los Servicios.

3. Requisitos de elegibilidad y registro de cuenta

3.1 Edad. Debe tener al menos 18 años y capacidad legal para contratar conforme a la legislación chilena. Al usar los Servicios, declara que cumple estos requisitos.

3.2 Creación de cuenta. Debe proporcionar información exacta, actualizada y completa. Solo se permite una cuenta por persona. La creación de varias cuentas está prohibida y puede conllevar la cancelación de todas ellas.

3.3 Seguridad. Usted es responsable de la confidencialidad de sus credenciales y de las actividades realizadas con su cuenta, y debe notificarnos de inmediato cualquier uso no autorizado.

3.4 Verificación. Podemos verificar su identidad y elegibilidad y suspender o cancelar su cuenta si la verificación falla o si proporciona información falsa.

4. Licencia y restricciones

4.1 Licencia limitada. Le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para descargar, instalar y usar Tribeo en dispositivos de su propiedad o bajo su control, únicamente para uso personal y no comercial.

4.2 Restricciones. Usted no deberá, ni permitirá que otros: modifiquen, adapten, traduzcan o creen obras derivadas de los Servicios; realicen ingeniería inversa, desensamblen o descompilen los Servicios; eliminen u oculten avisos de propiedad; usen los Servicios con fines comerciales o en nombre de terceros; accedan a los Servicios o completen encuestas mediante bots, scrapers u otros medios automatizados; o eludan medidas de seguridad o control de acceso.

5. Encuestas, escaneo de códigos de barras y recompensas

5.1 Elegibilidad. Para ser elegible para recompensas en un mes, debe escanear o registrar productos en doce (12) categorías distintas designadas por nosotros. Podemos modificar las categorías y criterios de elegibilidad, informándole con antelación razonable a través de la aplicación. Los escaneos deben corresponder a productos físicos que usted compró personalmente, enviarse dentro de los 14 días posteriores a la compra, no duplicar envíos anteriores, ser legibles y completarse dentro del período mensual aplicable en todas las categorías designadas.

5.2 Encuestas. Podemos invitarle ocasionalmente a encuestas. No completarlas podría afectar su elegibilidad para recompensas o su participación.

5.3 Programa de recompensas. Clasificación Bronce: tres (3) meses consecutivos de elegibilidad. Clasificación Plata: cuatro (4) meses consecutivos. Clasificación Oro: nueve (9) meses consecutivos. Los valores de las recompensas se comunican en los Servicios. Podemos modificar tasas, comercios elegibles y opciones de canje con previo aviso razonable. Las clasificaciones se restablecen si no mantiene la elegibilidad en un mes. Las recompensas no tienen valor en efectivo hasta su canje, no son transferibles y caducan si no se canjean dentro de los plazos comunicados en los Servicios. En caso de incumplimiento de estos Términos, podemos suspender la acumulación y anular las recompensas no canjeadas.

5.4 Prevención de fraude. No podrá enviar contenido fraudulento, fabricado o manipulado; relativo a productos que no compró o encuestas que no completó personalmente; generado por medios automatizados; duplicado; o falso o engañoso. La violación puede resultar en la suspensión de la cuenta y la pérdida de recompensas no canjeadas.

6. Recopilación y uso de datos

6.1 Tratamiento. Tratamos sus datos personales y el Contenido del Usuario conforme a nuestra Política de Privacidad, incluido el análisis de encuestas, datos de códigos de barras y comportamiento de compra; información del dispositivo y análisis de uso; datos de ubicación (con su consentimiento); e información demográfica y de preferencias.

6.2 Análisis avanzado. Utilizamos tecnologías como inteligencia artificial y aprendizaje automático para analizar patrones, mejorar los Servicios y ofrecer experiencias personalizadas, lo que puede incluir datos sintéticos y perfiles anonimizados con fines de investigación y desarrollo.

6.3 Derechos sobre los datos. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y bloqueo conforme a la Ley N.° 19.628 y nuestra Política de Privacidad, escribiendo a privacy@numerator.com.

7. Obligaciones del usuario y conducta prohibida

7.1 Usted se compromete a cumplir las leyes aplicables, proporcionar información veraz, usar los Servicios solo para su propósito previsto, respetar los derechos de terceros y mantener la seguridad de su cuenta.

7.2 Usted no deberá: violar leyes o derechos de terceros; enviar información falsa o fraudulenta; acosar o abusar de otros; intentar acceder sin autorización a nuestros sistemas o a otras cuentas; interferir con los Servicios o servidores; transmitir malware; o realizar actividades que dañen nuestra reputación o intereses comerciales.

8. Propiedad intelectual

8.1 Todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Servicios, incluidos software, marcas, logotipos, contenido y modelos analíticos, nos pertenecen a nosotros o a nuestros licenciantes.

8.2 Al enviar Contenido del Usuario, nos otorga una licencia mundial, gratuita, perpetua, irrevocable, no exclusiva, transferible y sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear obras derivadas, distribuir y mostrar dicho contenido, incluido para operar, mejorar y promocionar los Servicios, realizar estudios de mercado y crear productos de datos agregados y anonimizados. El tratamiento de los datos personales incluidos en el Contenido del Usuario se rige por la Política de Privacidad.

8.3 Podemos utilizar sus comentarios o sugerencias sobre los Servicios sin compensación ni atribución.

9. Servicios de terceros

Los Servicios pueden enlazar con servicios de terceros, que se rigen por sus propios términos y políticas. No somos responsables de ellos.

10. Disponibilidad y modificaciones del servicio

10.1 Nos esforzamos por mantener los Servicios disponibles, pero no garantizamos su funcionamiento ininterrumpido. Podemos suspenderlos por mantenimiento, actualizaciones u otras razones operativas.

10.2 Podemos modificar, actualizar o interrumpir aspectos de los Servicios con previo aviso razonable a través de la aplicación, salvo cuando el cambio sea necesario por razones de seguridad, fraude o mandato legal.

11. Suspensión y cancelación de cuenta

11.1 Podemos suspender o cancelar su Cuenta si usted incumple estos Términos; participa en actividades fraudulentas o ilegales; viola leyes aplicables; permanece inactivo más de 12 meses consecutivos; o incurre en conductas que perjudiquen gravemente a los Servicios, a otros usuarios o a nuestra reputación.

11.2 Puede cancelar su cuenta en cualquier momento contactando a soporte o con las funciones de eliminación de la aplicación.

11.3 Tras la terminación, cesará su derecho a usar los Servicios y podremos eliminar su Cuenta y datos conforme a la Política de Privacidad. Las recompensas no canjeadas se perderán, salvo que la ley lo prohíba.

12. Exclusión de garantías

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN «TAL CUAL» Y «SEGÚN DISPONIBILIDAD», SIN GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR O NO INFRACCIÓN. No garantizamos que los Servicios sean ininterrumpidos, seguros o libres de errores.

13. Limitación de responsabilidad

13.1 En la máxima medida permitida por la legislación de la República de Chile, y salvo en casos de dolo o culpa grave o cuando la normativa imperativa de protección al consumidor disponga lo contrario, nuestra responsabilidad total ante usted por todos los reclamos relacionados con estos Términos o los Servicios no excederá 140 800 pesos chilenos.

13.2 En la misma medida, no seremos responsables de daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos, incluida la pérdida de beneficios, datos o fondo de comercio.

14. Indemnización

Usted acepta indemnizar y mantener indemne a la Compañía y a sus funcionarios, directores, empleados, agentes y afiliados frente a reclamaciones, daños, pérdidas y gastos (incluidos honorarios

razonables de abogados) derivados de su uso indebido de los Servicios, su incumplimiento de estos Términos, su violación de leyes o derechos de terceros, o el Contenido del Usuario que envíe.

15. Legislación aplicable y resolución de controversias

15.1 Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile.

15.2 Las controversias se someterán a los tribunales competentes de la República de Chile, sin perjuicio de los derechos que la normativa de protección al consumidor le reconozca para acudir ante el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) o ante los tribunales de su domicilio.

15.3 Nada en estos Términos limita los derechos irrenunciables que le reconoce la Ley N.° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

16. Fuerza mayor

No seremos responsables de incumplimientos o retrasos debidos a caso fortuito o fuerza mayor, incluidos desastres naturales, guerra, terrorismo, conflictos laborales, actos de autoridad o fallos técnicos fuera de nuestro control razonable.

17. Modificaciones a los Términos

Los cambios importantes se notificarán con al menos 30 días de antelación mediante aviso en la aplicación o por correo electrónico. El uso continuado de los Servicios tras su entrada en vigor implica su aceptación.

Si no está de acuerdo con los Términos modificados, puede cancelar su Cuenta antes de su entrada en vigor y canjear las Recompensas acumuladas conforme a las reglas vigentes antes del cambio.

18. Divisibilidad y renuncia

Si alguna disposición se considera inaplicable, las demás seguirán vigentes. No ejercer un derecho no implica renunciar a él.

19. Acuerdo completo

Estos Términos, junto con la Política de Privacidad, constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros respecto de los Servicios.

20. Información de contacto

Correo electrónico: privacy@numerator.com (incluido el contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos o DPO).

Dirección: Avenida Apoquindo 4800, oficina 801, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, Santiago, Chile.